

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（令和4年度）

障害福祉サービスセンター ほほ笑み

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		看護師さんが多くて安心です。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	不要です。
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	2	不要です。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑫	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		
非常時等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	11			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		1	
満足度	⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	9	1	1	
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	3		

裏面へ ⇒

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

- ・いつも丁寧な対応で、安心して通所させることができ、感謝しています。
- ・いつも丁寧、親切に対応して頂きありがとうございます。
利用回数が少ない月もあったり、本人の気持ちの切り替えが難しかったりもあると思いますが、優しく接して頂き、ありがたいです。本人も利用中楽しんでいる様で安心して利用させて頂いています。今後も宜しく願い致します。

ご回答ありがとうございました。
今後ともよろしく願いいたします。