

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（令和5年度）

障害福祉サービスセンター ほほ笑み

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	
	⑫	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	
	⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	7	4	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	家にいたい人なのでもっと本人が行きたいと思える場所になってほしい。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	時間が合わないことが多く利用しづらい時がある。

裏面へ ⇒

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
 - ・いつも丁寧に支援して頂き、大変ありがたく思っています。
- 本人の状態や体調(疲労感や眠気等)にもご配慮して頂き安心してます。
活動やリハビリに楽しんで参加出来、泣いてしまう時が減ったように感じ、
本人も楽しんで通うことができていると思います。ありがとうございます。
- ・長期休みにちょっとしたお出かけの機会を作ってほしいです。
 - ・利用日数を増やして頂きたいと存じます。
 - ・遠いので中々利用できていませんが、久しぶりだからなのか帰りにすごくドキドキして青ざめて帰ってくる人が多いので、吸引や暑さやおしりの痛み等、本人に聞いてもらえると良いかと思えます。今後も利用したいので、よろしくお願いします。

ご回答ありがとうございました。
今後ともよろしくお願いいたします。