

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（令和2年）

障害福祉サービスセンター ほほ笑み

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13			未回答1
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑫	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
非常時等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	14			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
満足度	⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	11	3		
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	12	2		

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になってます。子供は時々経管栄養になるのですが、当日でもナースが心よく受けて下さるのでとても助かります。心配なく預かって頂くところがあって心強いです。
- ・子供の体調や様子に寄り添って活動、対応して頂いて、安心して通所できているのでとてもありがたく、感謝しています。情緒が不安定だったり、いつも以上に体に力が入ってしまっている日は離れるのが心配だったりもするのですが、スタッフさんと連絡を取り合い、上手に付き合っていけたらいいなと思っています。今後共、よろしく願います。
- ・いつも楽しく通わせてもらって、本人も大好きな場所です。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。子供の課題としてコミュニケーションをお願いしていますが、こちら側からの具体的な案が出せずご迷惑をおかけしていません…。何が子供にしているのか保育士さんからのアドバイス等助かっています。一緒に考えて頂いてありがとうございます。
- ・身体の事も成長につれて悩みが増えてきますが、訓練を通して気を付けることや体へのアプローチ、アドバイスとてもためになっています。ありがとうございます。
- ・コロナが流行し、学校も休校となる中、唯一リフレッシュできる場所として「ほほ笑み」さんがいてくれたこと本当に感謝しています。
- ・子供が大好きな場所の一つとして、色んなことを育む場所として今後も親子共々お世話になります。よろしく願います。

※個人情報に関わる部分を一部修正しています。

ご回答ありがとうございました。
今後ともよろしく願います。