

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（令和3年度）

障害福祉サービスセンター ほほ笑み

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・広く段差のないスペースで活動している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・看護師の方をはじめ、理学療法士、保育士の方で対応している。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			・車いすのまま入室できる。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		・計画書作成時や作成後に丁寧に説明や希望を聞いて頂いている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		・その日の状態や利用時に個別性に応じて対応して頂いている。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・契約時より丁寧な説明を受けている。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・送迎時や連絡帳にて日々の様子の共有ができている。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	2	(いいえ) ・コロナ禍なので仕方ない。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑫	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			・毎月お便りの配布がなされており、ホームページにて掲載されている。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	15			・同意書を記入している。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		
	⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	12	2		未回答 1 (どちらでもない) ・避難訓練の日に利用していない。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・利用時に笑顔で登所して出来ており、たくさんさんの経験や刺激を受け楽しんでいる様子
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11	4		・毎回親切丁寧に配慮していただき、安心して利用させて頂いている。

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

- ・日々、優しく丁寧に接して頂き、親子共々安心して利用させて頂いております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも丁寧な対応で子供の様子を伝えてくださるので、安心して通わせることが出来ており、感謝しております。
- ・子供の気持ちをよく考えて支援してくださり、助かります。
- ・毎回帰宅した本人を見ると丁寧に接して頂いていることがわかります。親子共々安心して通わせて頂いております。ありがとうございます。介助方法について職員間で統一ができるようにしてほしいです。
- ・日々子供の心と体の成長と一緒に喜んで悩んで考えて向き合っていただき、ありがとうございます。時々どうしたら良いのか頭を悩ます事も、ほほ笑みさんで過ごしている中での報告で、ヒントを貰ったり、相談することで解決策が見つかるので本当に助けられています。身体も変形や亜脱臼と心配がつきませんが、アプローチと装具や車いすについても助言がありがたいです。
- ・連絡帳の内容をちゃんと把握したいので、読みやすく記入してほしいです。
- ・利用時間を延長してほしいです。
- ・利用の枠がもっと増えると良いので職員の人員増などの対応をお願いしたい。
- ・子供はほほ笑みさんに行くことを楽しみにしているので、もう少し月に通える日数を増やせるような環境作りをして頂けるとすごくありがたいです。

ご回答ありがとうございました。
今後ともよろしくお願いいたします。